

“सहभागिता, पारदर्शिता, जवाफदेहीता र उत्तरदायित्वका लागि”  
 त्रियुगा नगरपालिका कार्यालय गाईघाट, उदयपुरको आयोजनामा  
 सुशासनका हिमायती (जि क्यू) उदयपुरको सहजिकरणमा संचालन भएको  
 आ.व. २०७९/०८० को पहिलो चौमासिक अवधिको

## सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रगती प्रतिवेदन

मिति २०७९/०८/२८



सहजिकरण:



आयोजक:

सुशासनका हिमायति (जी क्यू)

गाईघाट उदयपुर

त्रियुगा नगरपालिका कार्यालय  
गाईघाट उदयपुर  
त्रियुगा नगरपालिका कार्यालय गाईघाट उदयपुरको आयोजनामा सुशासनका हिमायती (जी क्यू) उदयपुरको सहजिकरणमा जि.स.स.को सभाहलमा संचालन भएको आ.ब.०७९/०८० को पहिलो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रगति प्रतिवेदन २०७९/०८/२८

पृष्ठभूमि :

सहभागिता, पारदर्शिता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्वको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्नु गराउनु सबै सार्वजनिक निकायको अनिवार्य सर्त, न्यूनतम कार्य वा सामाजिक दायित्व हो। सुशासन नेपाल सरकारका सबै संरचना र संयन्त्रहरूको प्रतिबद्धता हो। यसका लागि सार्वजनिक सुनुवाई एउटा राम्रो संयन्त्र हो। यस सन्दर्भमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई नागरिकको सर्वोच्च चासोको रूपमा वा नागरिक आवजको रूपमा बुझ्न सकिन्छ भने अर्को तिर कानुनि दायित्व पनि हो। यस कारण सार्वजनिक सुनुवाई सबै सार्वजनिक निकायले गर्ने गराउने चलन बढ्दै गएको छ। त्रियुगा नगरपालिकाको आयोजनामा आ.ब.०७९/०८० को पहिलो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम तेस्रो पक्ष सुशासनका हिमायतीको सहजिकरणमा जि.स.स.को सभाहलमा संचालन भई सम्पन्न भएको छ। यस प्रतिवेदनमा सुशासनका हिमायतीले सर्वजनिक सुनुवाईको जानकारी, उद्देश्य, विधि र प्रकृया यसै गरी सुनुवाई संचालनको क्रममा भए गरेका सम्पूर्ण गतिविधिहरू समेटि संक्षिप्त रूपमा यस प्रतिवेदनमा उल्लेख गर्ने प्रयास गरिएको छ।

**सार्वजनिक सुनुवाई नागरिक आवाज नागरिक मैत्रि कार्यक्रम हो।**

नागरिकहरु भन्ने गर्द्धन सुनुवाई स्थानीय सरकारको सामाजिक जिम्मेवारी, दायित्व, र जवाफदेहीता हो। यो नागरिक सर्वोच्चता तथा सुचनाको हकको व्यवहारिक प्रयोग गर्ने थलो हो। सार्वजनिक सुनुवाई अवसर हो, विषयले औपचारिकता पाउँछ र आगामी दिनका लागि मार्ग निर्देश गर्द्धायसले पुर्ण विश्वास, नियम पुर्वक र नियमित अभ्यास गर्ने बाँचिको विकास गर्दछ। सार्वजनिक सुनुवाईका कारण सुशासन संस्कारको विकास र दण्डहिनतामा कमी आउँछ। कार्य सम्पादनमा बढोत्तरी र अनुदानमा बढ्दि गर्न टेवा पुऱ्याउँछ। सुशासनको आधार, औजार, जग, पिल्लर र खम्बा हो वा सुशासनका लागि एउटा राम्रो संयन्त्र हो। सर्वोच्च चासोको विषय हो। नया नेपालको आवश्यकता हो। यस कारण।

**नागरिक समाजको प्रतिनिधि संस्था सुशासनका हिमायती (जी क्यू) यस कार्यको स्वागत गर्न चाहन्छ र आयोजकलाई धन्यवाद भन्न चाहन्छौं।**

**सार्वजनिक सुनुवाईको पृष्ठभुमि:**

स्थानीय सरकारसँग सुशासन, पारदर्शिता र जवाफदेहिताको अपेक्षा गरिन्छ। कार्यकुशलताको सम्बन्ध जनअधिकार र जनसेवासँग प्रत्यक्ष जोडिएको हुन्छ।

**राज्यका निर्देशक सिद्धान्त, नीति तथा दायित्व,**

सार्वजनिक प्रशासनलाई स्वच्छ, सक्षम, निष्पक्ष, पारदर्शी, भ्रष्टाचारमुक्त, जनउत्तरदायि र सहभागितामुलक बनाउँदै राज्यबाट प्राप्त हुने सेवा सुविधामा जनताको समान र सहज पहुँच सुनिश्चित गरी सुशासनको प्रत्याभुति गर्ने भन्ने छ।

**स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ को प्रस्तावना अनुसार:**

जनसहभागिता, उत्तरदायित्व, पारदर्शिता, सुनिश्चित गरी सुलभ र गुणस्तरीय सेवा प्रवाह गर्ने

सूचनाको अधिकार, सार्वभौम जनतालाई सार्वजनिक सरोकारका हरेक क्रियाकलापमा जानकारी राख्ने र प्रश्न गर्ने नैसर्गिक अधिकार रहन्छ। यस कारण सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने गराउने प्रकृया बढेको हो र यो अनिवार्य बन्नुपर्छ।

**सार्वजनिक सुनुवाईको परिचय:**

स्थानीय सरकार र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्तो सम्वादबाट जनतालाई विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय तहको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउने गरिने कार्यलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ ।

## सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य

स्थानीय सरकारबाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुभावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यको उद्देश्य रहनेछ ।

## सार्वजनिक सुनुवाईको प्रक्रिया

सार्वजनिक सुनुवाई भन्नाले सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका स्थानीय सरकारका पदाधिकारीहरु बीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुल्ला हाका हाकि छलफल वा प्रश्न-उत्तर गर्ने प्रक्रियालाई जनाउँछ ।

यस प्रक्रियामा प्रश्न गर्नु आधा काम हो भने त्यसको जवाफ दिनु बाँकी काम हो ।

## सार्वजनिक सुनुवाईको विधि

- १ सार्वजनिक सुनुवाईको पुर्व तयारी (अधिकारीहरुसंग सम्पर्क, सहभागिहरुको चयन, मिति समय र स्थान को छनौट तथा सन्दर्भ सामग्री अध्ययन र समिक्षा) गर्ने,
- २ सार्वजनिक सेवा प्रवाह, नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमत सम्बन्धी प्रतिवेदन तयार गर्ने
- ३ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्ने
- ४ प्रतिवेदन तयार गर्ने

## सार्वजनिक सुनुवाईको व्यवस्था

स्थानीय सरकारको न्यूनतम कार्य सम्पादन तथा मापनको अनिवार्य सुचक र सर्त हो ।

स्थानीय सरकारले प्रत्येक चौमासिकमा एक पटक पर्ने गरी सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने हुन्छ ।

सुनुवाईको कार्यविधि तथा सिद्धान्त अनुसार स्थानीय सरकारले सार्वजनिक सुनुवाईको बहसलाई विषय केन्द्रित गराउन तेस्रो पक्षको रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई सहजकर्ताको व्यवस्था गर्नुपर्नेछ ।

## सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको छलफलको विषय

- १ पालिका बाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधाको वारेमा सन्तुष्टी असन्तुष्टी सार्वजनिक गर्ने/जानकारी गराउने ।
- २ सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
- ३ नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुभावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने ।
- ४ सामाजिक जिम्मेवारी तथा न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापन पुरा गर्ने ।
- ५ सुचनाको हक र सुशासन संस्कारको विकास गर्ने ।

## सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य

नगरपालिका बाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टी असन्तुष्टी जे छ, खुल्ला राख्ने सेवाको नियमितता र सेवाको गुणस्तर कस्तो छ थाहा पाउने ।

सेवाप्रतिको जनविश्वास, सेवा सम्बन्धी जानकारीको अवस्था कस्तो छ ।

नगरिक बडापत्र, उजुरी पेटिका, गुनासो रजिष्टर र गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था कस्तो छ ।

सिफारिस, पूर्वाधार तथा सरसफाई, आफ्नो अनुभव र पारदर्शिता सम्बन्धी अवस्था कस्तो छ ।

हाका-हाकी प्रश्न उत्तर तथा छलफल गर्ने र स्थानीय सरकार र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्ने ।

### सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालनको आचारसंहिता

यस अवसरलाई व्यक्तिगत रिस इवी साध्ने मौकाकोरुपमा नलिने,

अरुको विचारको सम्मान गर्ने, सुन्ने धैर्यता राख्ने बाहिर भित्र नगर्ने,

सहभागि सबैलाई बोल्ने अवसर छ, बोल्नका लागि हात उठाएर सङ्घेत गर्ने,

आफ्नो परिचय दिने र सेवा प्राप्त गर्दाको अनुभव विषयवस्तु भित्र रहेर सत्य तथ्य केन्द्रित भएर बोल्ने,

बक्ताहरुले पनि भुमिका नवाँधी सहभागिहरुले सोधेका प्रश्नहरुको जवाफ स्पष्टसँग शालिनतापूर्वक विषयकेन्द्रित भएर दिनुपर्नेछ ।

सहभागिले विचार वा प्रश्न के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ । संचालकले बोल्ने सङ्घेत गरेपछि मात्र बोल्नु पर्ने छ । तोकिएको समय भन्दा बढि बोल्न पाईने छैन ।

आफूभन्दा पहिलेका सहभागिले बोलेका कुरालाई दोहन्याउन पाइने छैन ।

चित्त नबुझेका थप कुरा संचालकको अनुमतिलिएर राख्न पाइनेछ ।

संचालकाले प्रस्तुति रोक्न अनुरोध गरेपछि तत्काल रोक्नु पर्ने छ र

सुनुवाइलाई विषयान्तर हुनुबाट बचाउन सबै सहभागिहरुले सहयोग गर्नु पर्ने हुन्छ ।

### सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य :

१ त्रियुगा नगरपालिका गाईघाट उदयपुर बाट संचालित विकास कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा जानकारी गराउने र त्यसको सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जानाउने ।

२ सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।

३ नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुभावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने ।

४ सामाजिक जिम्मेवारी न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादनपुरा गर्ने ।

५ सूचनाको हक तथा सुशासन संस्कारको विकास गर्ने ।

### सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी :

**कार्यक्रम:** त्रियुगा नगरपालिकाको आ.ब.०७९/०८० को पहिलो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

**कार्यक्रम स्थल :-** जि.स.स.उदयपुर कार्यालयको सभाहल

**कार्यक्रम मितिर समय :** २०७९ मंसिर २८ गते

**कार्यक्रम संचालन:** राजकुमार खड्का सामाजिक शाखा प्रमुख

**सहजिकरण:** राम बस्नेत सदस्य सुशासनका हिमायती

**कार्यक्रमको अध्यक्षता:** नगर प्रमुख बसन्त कुमार बस्नेत  
**कार्यक्रमको स्वागत:** राजकुमार खड्का सामाजिक शाखा प्रमुख

**कार्यक्रमको उद्देश्य:** मान बा. वन प्र.प्र.अ.

- विषय बस्तुको प्रस्तुति:**
- १) बहिर्गमन अभियान : भरत खड्का
  - २) नागरिक प्रतिवेदन : कौशल चेम्जोड
  - ३) चौमासिक प्रगति : मान बा. वन प्र.प्र.अ.
  - ४) सार्वजनिक सुनुवाई विधि, प्रकृया र उद्देश्य : भरत खड्का

**प्रश्न उत्तर कार्य संचालन:** राम बस्ने

**कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको समयावधि (घण्टा/मिनेटमा)** ३.३०- तिन घण्टा तिस मिनेट

**सुनुवाई गरिएका विषयवस्तुहरू:**

संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टि असन्तुष्टि जे छ खुल्ला राख्ने र प्रश्न उत्तर गर्ने साथै प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने ।

सेवाको नियमितता र सेवाको गुणस्तर कस्तो छ ।

सेवाप्रतिको जनविश्वास, सेवा सम्बन्धी जानकारीको अवस्था कस्तो छ ।

नगरिक बडापत्र, उजुरी पेटिका, गुनासो रजिस्टर र गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था कस्तो छ ।

सिफारिस, पूर्वाधार तथा सरसफाई, आफ्नो अनुभव र पारदर्शिता सम्बन्धी अवस्था कस्तो छ ।

हाका-हाकी प्रश्न उत्तर तथा छलफल भएको थियो ।

**कार्यविधि र प्रकृया :**

१. सार्वजनिक सुनुवाईको पुर्व तयारी (अधिकारीहरूसंग सम्पर्क, सहभागिहरूको चयन, मिति समय र स्थान को छनौट तथा सन्दर्भ सामग्री अध्ययन र समिक्षा) गरेको,

२ सार्वजनिक सेवा प्रवाह, नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभियान सम्बन्धी प्रतिवेदन तयार गरेको,

३ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरेको,

४ नगरपालिकालाई प्रतिवेदन बुझाईएको ,

**सहभागिहरू :** तपसिल अनुसारको क्षेत्रवाट प्रतिनिधित्व भएको यस सार्वजनिक सुनुवाईमा ९७ जनाको सहभागिता रहेको थियो ।

जन प्रतिनिधि, राजनितिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरू, नगरपालिका पदाधिकारी, नगरपालिका स्थित विषयगत कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरू । संचार कर्मी, स्थानिय सेवा प्रदायक संस्थाहरू, उपभोक्ता समितिका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरू र आम उपभोक्ताहरू, नागरिक समाजका प्रतिनिधिहरू, सरोकार राख्ने नागरिकहरू, पेशा तथा व्यवसायिहरू, एकिकृत योजनातर्जुमा समितिका सदस्यहरू, लक्षित बर्ग समुदायका प्रतिनिधिहरू ।

**सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालनको क्रममा उठेका प्रश्न/जिज्ञासा र उत्तर:**

क्र. स.	प्रश्न वा गुनासो कर्ताको नाम	प्रश्न वा गुनासाहरू	जवाफ दिने व्यक्तिको नाम र पद	जवाफको छोटकरीमा व्यहोरा
१.	हिरा लाल	कृषि बजार फोहोर भएको छ,	प्रमुख	गरिबि निवारणका लागि परिचय पत्र बनाउनलाई

	यस अन्तर्गत सरकारी सङ्गठनहरु पनि छन्, किन सरफाई गर्नु भएको छैन ? हाम्रो समुदायको मानिसहरु गरिबीको रेखामुनि भएता पनि अहिले सम्म गरिबी परिचय पत्र पाएको छैन ?	प्रशासकिय अधिकृत मान बा. वन	हामिले तपाईंहरुको क्षेत्रमा कर्मचारी खटाएको थियौं । सबै क्षेत्रमा नपुगेको हुन सक्छ । त्यसको लागि हामि यो कामलाई पुर्न सुचारु गर्ने छौं । बजार व्यवस्थापन तथा फोहर व्यवस्थापनका लागि हामि सबैले नगरपालिकाको मात्र काम हो भनेर पक्षिएका छौं । यस प्रकारका जिम्मेवारी हामी सबै को पनि हो र अभ राम्रो संग बजार व्यवस्थापन गर्नका लागि हामिले बाटो तथा रोडबाट साना र खुद्रापसलहरुलाई विस्थापन गरी एउटा छुट्टै क्षेत्रमा व्यवस्था गरि सकेछौं । फोहोर व्यवस्थापनका लागि हामिले नगरबाट फोहर राख्ने डबा वा बसकेट ठाँउ ठाँउमा राखिएको छ, र फोहर उठाउनका लागि गाडिको व्यवस्था पनि गरिएको छ । यस काममा सबै नागरिकले आ-आफ्नो जिम्मेवारी पुरा गर्नु पर्ने हुन्छ ।	
२.	विशाल कटुवाल( बालकलबको सचिव)	बाल कल्बलाई नगरपालिकाले ध्यान नदिएको र बालबालिकाले पाँउनु पर्ने सुविधा नगरपालिकाले उपलब्ध किन नगराउनु भएको हो ?	प्र.प्र.अ. मान बा. वन	-बालबालिका को विकासका लागि तथा विभिन्न सुविधाका लागि नगरपालिकाले सम्पर्क व्यक्तिको व्यवस्था गरेको छ । तपाईंलाई थाहा भएन छ । बालबालिकाहरुलाई केहि आवश्यक परेमा र नगरपालिका बाट सहयोग आवश्यक परेमा बालबालिका शाखाको कर्मचारी अम्बिका ज्यूलाई भेटेर माग राख्न सक्नु हुन्छ, र हामिले उपलब्ध गराउन सक्ने सुविधाको पनि जनकारी लिन सक्नु हुन्छ ।
३	पाण्डु परियार	गरिबि निवारण सँग सम्बन्धित लक्षित वर्ग सँग काम गर्न हामी सँग सहकार्य गर्नु भयो भने सहजता अभ राम्रो काम गर्न सकिन्छ । योजनाका कार्यहरु योजना वर्ष सकिनु भन्दा ३-४ माहिना अगाढी तै योजनाहरु पास गरी काम सुचारु गर्नु पर्नेमा नगरपालिकामा असार मसान्त लागे सि अर्थात आर्थिक वर्ष सकिन्न लागेसि योजनाहरु हतारीएर पास गर्ने र योजनाका काम यस प्रकार राम्रो सँग नभएको सम्सया देखिएको छ ? सार्वजनिक सुनवाईको बारे चर्चा	नगर प्रमुख वसन्त कु वसनेत	योजनाहरुको बारेमा कुनै पनि ठाँउको योजनालाई सफल पार्ने हामी सबै जनाको जिम्मेवारी पनि हो । र तोकिएको बजेट भन्दा बढी रकम हामि बिनियोजन गर्न सकिदैन । योजनाको कामलाई हामिले सफल तथा प्रभावकारी बनाउन नगरबाट इनिजन्यिरहरु सर्वेक्षणको निम्नि पठाउछौं र अब आउदो समयमा योजना तथा कुनै पनि क्षेत्रमा टेक्निकल सुविधाहरुलाई सहजता पार्न प्रत्येक वडा तथा स्थानिय तहमा एक जना सब ईन्जिनियर, एक जना कम्प्युटर अपरेटर, एक जना इलेक्ट्रिसियन अरु थप आवश्यक परेमा कर्मचारी व्यवस्था गर्नेछौं । गरिबिको रेखामुनि परेको व्यक्तिहरुको तथ्याङ्क हाम्रो नगरपालिकाको १३ वटा वडाहरुबाट निकालिएको थियो । यो तथ्याङ्क अनुसार ९०० जना गरिबिको रेखामुनी रहेको सुचना थाहा पाउन सकिन्छ, जसमा ३०० जना व्यक्तिलाई

				परिचय पत्र दिएको छ ।
४.	रत्न न्युपाने	भुमि आयोगले सुकुम्बासिहरु तथा अति गरिबीहरुलाई निशुल्क रूपमा जग्गा जमिन दिने निर्णय गरेता पनि अहिले सम्म सुकुम्बासिहरुले २००० तिरी काटिएको निशुल्क रूपमा पाँउने सेवाको रसिद बाहेक केहि पानि नपाएको अवस्था छ यो काममा किन ढिलाई भएको हो ?	नगर प्रमुख वसन्त कु. बस्नेत	-भुमिविहिन र सुकुम्बासीहरुलाई निशुल्क रूपमा भुमिको उपलब्ध गराउने छलफल जारी रहेको कुराहरु जानकारी गराउछौं । यो चुनाव तथा हामि नयाँ भएकोले हामि अलिक समय चाहिको छ, त्यसले यो कामलाई पनि छिटै अगाडि बढाउने छौं ।
५.	ललित शाह	- योजना तर्जुमा गर्दा समस्या देखिएको, टोल विकासबाट स्थानिय तहमा योजना माग गर्दा स्थानीय सरकारहले ध्यान नदिएको अवस्था सिर्जना भएको छ ? स्थानिय सरकारले सम्पुर्ण सदस्य तथा नागरीकहरु सँग छलफल गरी प्रथम योजनालाई लागु गर्नु पर्छ ।  उपभोक्ताहरुलाई योजनाका बारे अभिमुखिकरण तालिमको व्यवस्था स्थानिय सरकारल वा नगरपालिकाले व्यवस्था गर्नु पर्छ ।	उप प्रमुख महेश्वरी राई	योजना बनाउदा सम्पुर्ण पदाधीकारीहरु संग छलफल गरी बनाउनु पर्छ । तपाईंहरुले आफ्नो क्षेत्रबाट पठाएको योजना डसबीनमा छैन, त्यो योजनाको काम हामि सम्म आई सकेको जानकारी गराउछौं । तपाईंहरुले माग गर्नु भएको योजनाहरु हामि समयमा सम्पन्न गर्न नसकेकोमा छामा पार्थि छौं । कामको चाप बढि भएकोले सम्पुर्ण कामलाई कमश सँग लिएर जानगाहो हुन्छ तर सम्पुर्ण काम तथा योजनाहरु लागु गर्दौं र कर तथा यस सँग सम्बन्धित नियमहरुलाई लागु गरी कर छल्ने सम्पुर्ण व्यक्तिहरुलाई कर तिर्न लगाउनु पर्छ र नतिर्न व्यक्तिहरुमा कानुनि पाईलाहरु उठाउनु पर्छ ।  हाम्रो नगरपालिकाले मुसहर सामुदायको विकास तथा बृद्धिका लागि कार्यकमको लागि लगभग डेढ करोड सम्मको कार्य योजना बनाई सञ्चालन गरेको थियो । जस अन्तर्गत योजना तयार गर्दा सम्पुर्ण कार्य समिति उक्त सामुदायको नागरीकहरु रहेको थियो ।
६.	रन्जु दनुवार	नगरपालिका द्वारा सञ्चालन गरिने सामाजिक कार्यहरुको अभ प्रभावकारी ढडले सञ्चालन गर्नको लागि मिडियाहरु सँग पनि समन्वयन तथा सहकार्य गरि सञ्चालन गर्दा अभ राम्रो हुन्थियो कि ?	नगर प्रमुख वसन्त कु. बस्नेत	-आगामि दिनहरुमा कार्यकमहरु सञ्चालन गर्दा मिडियाहरु सँग समन्वयन गरी सञ्चालन गर्ने प्रतिबद्धता
७.	नविन राई	नगरपालिकाका सानो योजनाहरुलाई किन प्रथमिकता दिएको छैन र कार्य सम्पादनमा पनि समस्या उत्पन्न भएको पाईन्छ ?	उप प्रमुख महेश्वरी राई	साना योजनाहरु सञ्चालन गर्न गाहो र तोकिएको रकम भन्दा बढि खर्च भएको हुनाले ५००,००० भन्दा बढिको योजनाको रूपमा काम गर्ने व्यवस्था बनाएको छौं, जस्ते गर्दा कार्य सम्पादनमा सहजता आउछन् ।

## **सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको समयमा आएको प्रतिबद्धता र कार्ययोजना :**

१. जनप्रतिनिधि र कर्मचारी सेवक हो । चुनावको समयमा मालिक वा हाकिम हैन सेवक बन्नेछौं भन्ने चुनाबी प्रतिबद्धता थियो सोहि अनुरूप नागरिक मैत्रि सेवाका लागि प्रतिबद्धता गर्दछौं ।
२. नागरिकको स्वास्थ्य,शिक्षा,कृषि र सरसफाई लगाएतका अत्यावसेक सेवा तथा नागरिकको विकास अधिकार सुनिश्चित गर्न सेवा वितरण प्रणाली छिटो,सरल,सहजर पारदर्शी र नागरिक मैत्रि बनाउने ।
३. कर्मचारी नियमित गर्ने गराउने यदी समस्या भएमा सिधा गुनासो वा उजुरी गर्न सक्ने व्यवस्था वा संचालनको विकास गर्ने भनी प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत र जनप्रतिनिधिहरूले प्रतिबद्धता गर्नु भएको थियो ।
- ४ नियमित रूपमा वडा कार्यालय संचालन गर्ने,जनप्रतिनिधि,कर्मचारीहरु नागरिक प्रति जिम्मेवारी,जवाफदेहि र कर्तव्य निष्ठ भएर काम गर्ने प्रतिबद्धता सामुहिक रूपमा भएको थियो ।
५. सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका पदाधिकारीहरु वीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुला छलफल गर्ने प्रक्रिया प्रति नगरपालिका प्रतिबद्ध छ । यस कार्यक्रममा उठेका सबाल,गुनासा र प्रतिक्रिया तथा सल्लाह सुभाव ग्रहण गर्दै कार्यान्वयनको प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।
- ६.आगामि दिनमा नियमित रूपमा प्रत्येक चौमासिकमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्ने र वडा स्तर सम्म सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्ने प्रतिबद्धता ।
७. सर्वसाधारणको गुनासो पीर मर्का सुन्ने र तत्सम्बन्धी विषयलाई जिम्मेवार अधिकारी समक्ष पुऱ्याउने कामका लागि गुनासो सुन्ने केन्द्र वा ईकाइ खडा गर्ने वा पदाधिकारी तोक्ने सम्बन्धमा यस सार्वजनिक सुनुवाई मार्फत प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।
- ८.नियमित अनुगमन,समिक्षा तथा सामाजिक परीक्षण,सार्वजनिक परीक्षण र सार्वजनिक सुनुवाई जस्ता नागरिक मैत्रि कार्यक्रम सामाजिक जिम्मेवारी र जवाफदेहितामा आधारित कार्यक्रमहरु सबै वडा तथा विषयगत क्षेत्रमा पनि अनिवार्य गर्ने कार्यलाई बजेट सहित उत्प्रेरणा तथा सहजिकरण गर्ने प्रतिबद्धता ।
९. संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टि असन्तुष्टि,सेवाको नियमितता र सेवाको गुणस्तर,सेवाप्रतिको जनविश्वास,सेवा सम्बन्धी जानकारीको अवस्था,नगरिक बडापत्र,उजुरी पेटिका,गुनासो रजिष्टर र गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था र सिफारिस,पूर्वाधार तथा सरसफाई,आफ्नो अनुभव र पारदर्शिता सम्बन्धी सन्तुष्टि असन्तुष्टिको वारेमा नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमतको समिक्षा गर्ने र सन्तुष्टिलाई अभ बढावा दिने र असन्तुष्टिलाई कम गर्दै लैजाने प्रतिबद्धता ।
१०. योजना संचालन प्रकृयामा सरल सहज बनाउने ।
११. सार्वजनिक सुनुवाई सफलता पुर्वक सम्पन्न भएको ठहर सहित यस अवसरमा सबैलाई धन्यवाद ।

## **अन्तमा:**

जनसहभागिता,उत्तरदायित्व,पारदर्शिता,सुनिश्चित गरी सुलभ र गुणस्तरीय सेवा प्रवाह गर्ने प्रतिबद्धता सहित त्रियुगा नगरपालिकाले एउटा सकारात्मक प्रयास सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने कार्य उत्साहा जनक व्यापक उपस्थितीमा सफलता पुर्वक तेस्रो पक्षको सहजीकरणमा संचालन गरी सम्पन्न गरको छ । यस अवस्थामा सुनुवाईको समयमा उठेका सबाल,गुनासा र सुभावहरु व्यवहारिक रूपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता भएको छ । यो निकै राम्रो स्वागत योग्य प्रयास हो । यस्ता नागरिक प्रति जिम्मेवार हुने र सुशासनमा टेवा पुग्ने नागरिक मैत्रि कार्यक्रमले आगामि दिनमा वडा स्तर सम्म संचालन हुने र निरन्तरता पाउनु पर्छ । आगामी दिनमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम अभ प्रभावकारी रूपमा फरक स्थानमा संचालन गर्ने गराउने वातावरण निर्माण हुनेछ ।

## धन्यवाद

त्रियुगा नगरपालिकाको आ.ब.०७९/०८० को पहिलो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको फोटोहरू:





नियुगा नगरपालिकाको आ.ब.०७९/०८० को पहिलो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको फोटोहरू:



