"सहभागिता, पारदर्शिता,जवाफदेहीता र उत्तरदायित्वका लागि"

त्रियुगा नगरपालिका कार्यालय गाईघाट,उदयपुरको आयोजनामा सुशासनका हिमायती (जि क्यू)उदयपुरको सहजिकरणमा संचालन भएको आ.ब.०७९/०८० को दोस्रो चौमासिक अवधिको

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको

प्रगती प्रतिवेदन,२०७९/१२/२९

सहजिकरणः
सुशासनका हिमायती (जी क्यू)
गाईघाट उदयपुर

आयोजकः
त्रियुगा नगरपालिका कार्यालय
गाईघाट उदयपुर

त्रियुगा नगरपालिका कार्यालय गाईघाट उदयपुरको आयोजनामा सुशासनका हिमायती (जी क्यू) उदयपुरको सहजिकरणमा ओरेक उदयपुरको सभाहलमा संचालन भएको आ.ब.०७९/०८० को दोस्रो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रगति प्रतिवेदन २०७९/१२/२९

पृष्ठभूमि :

नगरपालिकाको सेवा प्रवाहलाई पारदर्शी,उत्तरदायी र जवाफदेही बनाउन नीति,योजना तथा कार्यक्रमको कार्यान्वयन प्रकृया,प्राप्त उपलब्धि र त्यसले पारेको आर्थिक सामाजिक प्रभावको मूल्याङ्कन गरी नीति,योजना तथा सेवा प्रवाह प्रकृयामा सुधार गर्न र जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीलाई थप जिम्मेवार बनाउन सार्वजनिक जवाफदेहीता अभिबृद्धि गर्न त्रियुगा नगरपालिकाले सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यविधि २०७९ जारी गरेको छ। उक्त कार्यविधि अनुसार प्रत्येक चौमासिकमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने व्यवस्था छ । सोही अनुरुप यो दोस्रो चौमासीक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम मिति २०७९ चैत्र २९ गते सम्पन्न भएको हो ।

त्रियुगा नगरपालिकाको आयोजनामा आ.ब.०७९/०८० को दोस्रो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम तेस्रो पक्ष सुशासनका हिमायतीको सहजिकरणमा ओरेक संस्थाको सभाहलमा संचालन भई सम्पन्न भएको छ । यस प्रतिवेदनमा सुशासनका हिमायतीले सार्वजनिक सुनुवाईको जानकारी,उद्देश्य,विधि र प्रकृया यसै गरी सुनुवाई संचालनको क्रममा भए गरेका सम्पुर्ण गतिविधिहरु समेटि संक्षिप्त रुपमा यस प्रतिवेदनमा उल्लेख गर्ने प्रयास गरिएको छ ।

सार्वजनिक सुनुवाई नागरिक आवाज नागरिक मैत्रि कार्यक्रम हो ।

नागरिकहरु भन्ने गर्छन सुनुवाई स्थानीय सरकारको सामाजिक जिम्मेवारी,दायित्व,र जवाफदेहीता हो । यो नागरिक सर्बोच्चता तथा सुचनाको हकको व्यवहारिक प्रयोग गर्ने थलो हो ।सार्वजनिक सुनुवाई अवसर हो, बिषयले औपचारिक्ता पाउँछ र आगामी दिनका लागि मार्ग निर्देश गर्छ।यसले पुर्ण बिश्वास,नियम पुर्बक र नियमित अभ्यास गर्ने बाँनिको विकास गर्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईका कारण सुशासन संस्कारको विकास र दण्डहिनतामा कमी आउँछ ।कार्य सम्पादनमा बढोत्तरी र अनुदानमा बृद्धि गर्न टेवा पुऱ्याउँछ ।सुशासनको आधार,औजार,जग,पिल्लर र खम्बा हो वा सुशासनका लागि एउटा राम्रो संयन्त्र हो ।सर्बोच्च चासोको बिषय हो । नया नेपालको आवश्यक्ता हो ।यस कारण ।

नागरिक समाजको प्रतिनिधि संस्था सुशासनका हिमायती (जी क्यु) यस कार्यको स्वागत गर्दै, आयोजकलाई धन्यवाद भन्न चाहन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईको पृष्टभुमिः

स्थानीय सरकारसँग सुशासन,पारदर्शिता र जवाफदेहिताको अपेक्षा गरिन्छ । कार्यकुशलताको सम्बन्ध जनअधिकार र जनसेवासँग प्रत्यक्ष जोडिएको हुन्छ ।

राज्यका निर्देशक सिद्धान्त,नीति तथा दायित्व,

सार्वजनिक प्रशासनलाई स्वच्छ,सक्षम,निष्पक्ष,पारदर्शी,भ्रष्टाचारमुक्त,जनउत्तरदायि र सहभागितामुलक बनाउँदै राज्यबाट प्राप्त हुने सेवा सुविधामा जनताको समान र सहज पहुँच सुनिश्चित गरी सुशासनको प्रत्याभुति गर्ने भन्ने छ ।

स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ को प्रस्तावना अनुसारः

जनसहभागिता,उत्तरदायित्व,पारदर्शिता,सुनिश्चित गरी सुलभ र गुणस्तरीय सेवा प्रवाह गर्ने

सूचनाको अधिकार,सार्वभौम जनतालाई सार्वजनिक सरोकारका हरेक क्रियाकलापमा जानकारी राख्ने र प्रश्न गर्ने नैसर्गिक अधिकार रहन्छ । यस कारण सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने गराउने प्रकृया बढेको हो र यो अनिवार्य बन्नुपर्छ

सार्वजनिक सुनुवाईको परिचयः

स्थानीय सरकार र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्तो सम्वादबाट जनतालाई विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय तहको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउन गरिने कार्यलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य

स्थानीय सरकारबाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा,वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्वन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यको उद्देश्य रहनेछ ।

सार्वजनिक सुनुवाईको प्रकिया

सार्वजनिक सुनुवाइ भन्नाले सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका स्थानीय सरकारका पदाधिकारीहरु वीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुल्ला हाका हाकि छलफल वा प्रश्न-उत्तर गर्ने प्रकियालाई जनाउँछ ।

यस प्रक्रियामा प्रश्न गर्नु आधा काम हो भने त्यसको जवाफ दिनु बाँकी काम हो ।

सार्वजनिक सुनुवाईको विधि

१ सार्वजनिक सुनुवाईको पुर्व तयारी (अधिकारीहरुसंग सम्पर्क,सहभागिहरुको चयन,मिति समय र स्थान को छनौट तथा सन्दर्भ सामग्री अध्ययन र समिक्षा)गर्ने,

२ सार्वजनिक सेवा प्रवाह,नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमत सम्वन्धी प्रतिवेदन तयार गर्ने

३ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्ने
४ प्रतिवेदन तयार गर्ने

सार्वजनिक सुनुवाईको व्यवस्था

स्थानीय सरकारको न्यूनतम कार्य सम्पादन तथा मापनको अनिवार्य सुचक र सर्त हो ।

स्थानीय सरकारले प्रत्येक चौमासिकमा एक पटक पर्ने गरी **सार्वजनिक सुनुवाई** गर्नु पर्ने हुन्छ ।

सुनुवाईको कार्यविधि तथा सिद्धान्त अनुसार स्थानीय सरकारले सार्वजनिक सुनुवाइको बहसलाई विषय केन्द्रित गराउन तेस्रो पक्षको रुपमा **सार्वजनिक सुनुवाइ सहजकर्ताको** व्यवस्था गर्नुपर्नेछ ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको छलफलको बिषय

१ पालिका बाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधाको वारेमा सन्तुष्टी असन्तुष्टी सार्वजनिक गर्ने/जानकारी गराउने ।

२ सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।

३ नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने ।

४ सामाजिक जिम्मेवारी तथा न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापन पुरा गर्ने ।

५ सुचनाको हक र सुशासन संस्कारको बिकास गर्ने ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य

नगरपालिका बाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टी असन्तुष्टी जे छ खुल्ला राख्ने ।सेवाको नियमितता र सेवाको गुणस्तर कस्तो छ थाहा पाउने ।

सेवाप्रतिको जनविश्वास,सेवा सम्बन्धी जानकारीको अवस्था कस्तो छ ।

नगरिक बडापत्र,उजुरी पेटिका,गुनासो रजिष्टर र गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था कस्तो छ ।

सिफारिस,पूर्वाधार तथा सरसफाई,आफ्नो अनुभव र पारदर्शिता सम्बन्धी अवस्था कस्तो छ ।

हाका-हाकी प्रश्न उत्तर तथा छलफल गर्ने र स्थानीय सरकार र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्ने ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालनको आचारसंहिता

यस अवसरलाई ब्यक्तिगत रिस इवी साध्ने मौकाकोरुपमा नलिने,

अरुको बिचारको सम्मान गर्ने,सुन्ने धैर्यता राख्ने बाहिर भित्र नगर्ने,

सहभागि सबैलाई बोल्ने अवसर छ,बोल्नका लागि हात उठाएर सङ्केत गर्ने,

आफ्नो परिचय दिने र सेवा प्राप्त गर्दाको अनुभव बिषयवस्तु भित्र रहेर सत्य तथ्य केन्द्रित भएर बोल्ने,

बक्ताहरुले पनि भुमिका नवाँधी सहभागिहरुले सोधेका प्रश्नहरुको जवाफ स्पष्टसँग शालिनतापूर्वक बिषयकेन्द्रित भएर दिनुपर्नेछ् ।

सहभागिले बिचार वा प्रश्न के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ् ।संचालकले बोल्ने संङ्केत गरेपछि मात्र बोल्नु पर्ने छ । तोकिएको समय भन्दा बढि बोल्न पाईने छैन ।

आफूभन्दा पहीलेका सहभागिले बोलेका कुरालाइ दोहर्‍याउन पाइने छैन ।

चित्त नबुझेका थप कुरा संचालकको अनुमतिलिएर राख्न पाइनेछ ।

संचालकाले प्रस्तुति रोक्न अनुरोध गरेपछि तत्काल रोक्नु पर्ने छ र

सुनुवाइलाई बिषयान्तर हुनुबाट बचाउन सबै सहभागिहरुले सहयोग गर्नु पर्ने हुन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उद्देश्य :

१ त्रियुगा नगरपालिका गाईघाट उदयपुर बाट संचालित विकास कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा जानकारी गराउने र त्यसको सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जानाउने ।
२ सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
३ नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने ।
४ सामाजिक जिम्मेवारी न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादनपुरा गर्ने ।
५ सूचनाको हक तथा सुशासन संस्कारको बिकास गर्ने ।

सार्वजनिक सुनुवाई कायक्रमको संक्षिप्त जानकारी :
कार्यक्रमः त्रियुगा नगरपालिकाको आ.ब.०७९/०८० को दोस्रो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम
कार्यक्रम स्थल :– ओरेक संस्था उदयपुर कार्यालयको सभाहल त्रिनपा ९ राजावास
कार्यक्रम मितिर समय : २०७९ चैत्र २९ गते

कार्यक्रम संचालनः राजकुमार खड्का सामाजिक शाखा प्रमुख
सहजिकरणः राम बस्नेत सदस्य सुशासनका हिमायती
कार्यक्रमको अध्यक्षताः नगर प्रमुख बसन्त कुमार बस्नेत
कार्यक्रमको स्वागतः राजकुमार दनुवार वडा अध्यक्ष वडा नं.९
कार्यक्रमको उद्देश्यः राजकुमार खड्का सामाजिक शाखा प्रमुख
बिषय बस्तुको प्रस्तुतिः १) वर्हिगमन अभिमतः भरत खड्का
२) नागरिक प्रतिवेदन : भरत खड्का
३) चौमासिक प्रगति : बिष्णु खत्रि योजना शाखा अधिकृत
४) सार्वजनिक सुनुवाई विधि,प्रकृया र उद्देश्यः राम बस्नेत
प्रश्न उत्तर कार्य संचालनः राम बस्ने
कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको समयावधि (घण्टा/मिनेटमा) ३.३०- तिन घण्टा तिस मिनेट
सुनुवाई गरिएका विषयवस्तुहरुः
संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टि असन्तुष्टि जे छ खुल्ला राख्ने र प्रश्न उत्तर गर्ने साथै प्रतिबद्धता ब्यक्त गर्ने ।
सेवाको नियमितता र सेवाको गुणस्तर कस्तो छ ।
सेवाप्रतिको जनविश्वास,सेवा सम्बन्धी जानकारीको अवस्था कस्तो छ ।
नगरिक बडापत्र,उजुरी पेटिका,गुनासो रजिष्टर र गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था कस्तो छ ।
सिफारिस,पूर्वाधार तथा सरसफाई,आफ्नो अनुभव र पारदर्शिता सम्बन्धी अवस्था कस्तो छ ।
हाका-हाकी प्रश्न उत्तर तथा छलफल भएको थियो ।
कार्यविधि र प्रकृया :
१. सार्वजनिक सुनुवाईको पुर्व तयारी (अधिकारीहरुसंग सम्पर्क,सहभागिहरुको चयन,मिति समय र स्थान को छनौट तथा सन्दर्भ सामग्री अध्ययन र समिक्षा)गरेको,
२ सार्वजनिक सेवा प्रवाह,नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमत सम्वन्धी प्रतिवेदन तयार गरेको,
३ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरेको,
४ नगरपालिकालाई प्रतिवेदन बुझाईएको ,
सहभागिहरु : तपसिल अनुसारको क्षेत्रवाट प्रतिनिधित्व भएको यस सार्वजनिक सुनुवाईमा ९७ जनाको सहभागिता रहेको थियो ।

जन प्रतिनिधि,राजनितिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु,नगरपालिका पदाधिकारी,नगरपालिका स्थित बिषयगत कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु । संचार कर्मी,स्थानिय सेवा प्रदायक संस्थाहरु,उपभोक्ता समितिका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु र आम उपभोक्ताहरु,नागरिक समाजका प्रतिनिधिहरु,सरोकार राख्ने नागरिकहरु,पेशा तथा ब्यवसायिहरु,एकिकृत योजनातर्जुमा समितिका सदस्यहरु,लक्षित बर्ग समुदायका प्रतिनिधिहरु ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालनको क्रममा उठेका प्रश्न/जिज्ञासा र उत्तरः

क्र.स.	प्रश्न वा गुनासो कर्ताको नाम	प्रश्न वा गुनासाहरु	जवाफ दिने व्यक्तिको नाम र पद	जवाफको छोटकरीमा व्यहोरा

१.	मिश्रिलाल सदा	-अहिले सम्म सदा समुदायमा पानी फिलटरको पहुच भएको छैन -सदा समुदायका लागि रहेको बजेट को जानकारी तथा सदुपयोग गर्नु पर्ने	महेश्वरी राई उपमेयर	-प्रविधिक कारणले त्रियुगा नगरपालिका भित्र रहेको वडाहरुमा कार्यको खर्चा को प्रस्तुतीमा केहि बडि र घटि भईरहेको छन, -मुसहर सामुदायको सर्बाङगिन विकासका लागि तपाईहरुको समुदायमा रहेको समस्याहरुमा आधारीत रहेर काम गरि रहेको छौ र तपाईहरु कै समुदायका कर्मचारी द्धारा गरि रहेको छौ । -मुसहर सामुदायमा बाँकि रहेको खाने पानीको व्यवस्था पुर्न व्यवस्था गर्छौ
२.	बाल्कृष्ण ढुङगाना	-सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत भएको डाटा सम्पुर्ण सहभागिमा दिनु पर्ने	महेश्वरी राई(उपमेयर)	-सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भएको सम्पुर्ण सुचना सम्पुर्ण सहभागिलाई दिन्छ ।
३	रामबति चौधरी	उत्तर बारी टोल नजिक रहेको सरस्वती खोलाको पुल कहिले बन्छ	राजकुमार दनुवार(त्रि.न.प.-९, वडा अध्यक्ष)	-उत्तरबारी टोलमा रहेको सरस्वती खोलाको पुलको लागि सम्पुर्ण सामाग्रिहरुको व्यवस्थापन गरि सकेको र असार सम्म पुलको सम्पुर्ण काम सकिने प्रस्ताव गरियो ।
४.	नवरान सदा	-सदा समुदायका सर्बाङगिन विकास अन्तर्गत के के पर्छ -सदा समुदायका जातजातिलाई सहभागि गराएको सुचना र सदा जातिलाई पनि विभिन्न स्थानमा सहभागि गराउनु पर्छ	नगर प्रमुख बसन्त कु. बस्नेत	-सदा समुदाका लागि सिप प्रदान गरि सिप अनुसार कार्य व्यवस्था गरिने सदा सर्बाङगीन परियोजना अर्न्तगत राखेको छ र हामिले गर्छौ । सदा सामुदायका नागरिकहरुका लागि नगरपालिकाले विभिन्न परियोजनाहरु ल्यएको जानकारी गराउछौ । र यस समुदायका लागि त्रियुगा नगरपालिकाले विभिन्न कार्यक्रमहरु ल्यई अगाडि बडाउन काम गरि रहेको छन् ।
५.	रिता दनुवार	वडा-०९ डिपु टोल देखि प्रतिक्षल सम्म को बाटो लाई सुधार गरी निर्माण कार्य सुरुवात गरिदिनु परयो र समयमा सुधार गरियोस र पोल बतिको व्यवस्था गरियोस -झिल्के टोल देखि देउरी तिर	राजकुमार दनुवार(त्रि.न.प.-९, वडा अध्यक्ष)	-यस कार्यको लागि हामि प्रकृया सुरुवात गर्दै छौ । यस ठाँउमा बाटोको समस्या भई रहेको देखिएको छ । बर्खाको महिनामा धेरै हिलो हुने र पोल बत्ति पनि नभएकोले रातिको समयमा हिड डुल गर्न अप्ठयारो भएको देखिन्छ । यसलाई हामि वडा र नगर मिलेर छिट्टै बजेट छनौट गरी निर्माण कार्य हुने छ ।
६.	नगेन्द्र चौधरी	वडा नं. ०८ सरस्वती खोलाको नियन्त्रण गरियोस र उत्तरवारी टोलमा रहेको धार्मिक स्थालको संरक्षण	नगर प्रमुख बसन्त कु. बस्नेत	-उत्तरबारी टोल देउरीमा रहेको खोला वडा ८ र वडा नं. ०९ भित्र पनि पर्ने भएकोले दुबै वडाका स्थानिय सरकारहरु मिलेर यसको नियन्त्रणका लागि बजेट पारित गरि खोला नियन्त्रण गर्ने र पुलको निर्माणमा जोड दिनु पर्छ । -उत्तरवारी देउरीको गाँउको छेउमा रहेको सरस्वती खाट मन्दिर वडा नं. ६ मा परेता पनि यसको यसको संरक्षण सम्पुर्ण स्थानिय स्तरको सरोकारवालाहरुले ध्यान दिनु पर्छ र नगरपालिकाले पनि यसको संरक्षणका लागि बजेटको व्यवस्था गर्नु

				पर्छ ।
७.	सिर्जणा सदा	सदा समुदायका विधार्थीहरुलाई उच्च शिक्षाका लागि विशेष छुटट तथा व्यवस्था गरिएको छन तर अहिले सम्म स्थानिय तहले लागु गरिएको छैन, यो व्यवस्था कहिले हुन्छ	नगर प्रमुख बसन्त कु.बस्नेत	-मुसहर सामुदाय तथा सिमान्तकृत वर्गका युवा युवतीहरुलाई नगरको कोषमा तीन लाख रकम रहेको छ र यो प्रकृयागत रपमा लागु गरि डिग्रि सम्मको उच्च शिक्षाका लागि कोषमा रहेको रकमको बाडफाड गिरिन्छ ।
८	रामु सदा	हम्रो गाँउमा जग्गा जमिनको लागि पुर्जा छैन, यसको लागि स्थानिय तहले के व्यवस्था गरिएको छन	नगर प्रमुख बसन्त कु.बस्नेत	-सदा समुदायमा रहेको व्यक्तिहरुले आफनो आवश्यक जमिनको पुर्जा तथा अन्य कागत पत्रहरु नभएको खण्डमा र आवश्यक परेको अवस्थामा स्थानिय निकायमा गएर बुझ्न सकिन्छ । र यो कामको लागि के के आश्यक पर्छ र के गर्नु पर्छ भने कुरा तपाईहरु थाँहा पाँउन सकनु हुन्छ ।
९	बिविसा कार्कि(बालकलब को अध्यक्ष)	-नगरपालिकाले बालबालिकाहरुलाई व्यवस्था गरिने तालिम तथा बालबालिकाको सेवा सुविधा अहिले सम्म प्रदान गरिउको छैन, अहिले सम्म नगरपालिकाले के गर्दै छ ।	राजकुमार खडका (अधिकृत सामाजिक शाखा प्रमुख)	-नगरपालिकाले बालबालिकाको क्षेत्रमा बजेटको व्यवस्था गरिएको छ र छुट्टयाएको छन । यसको सदुपयोग र बालबालिकालाई तालिमाको सुविधा आउदो बैशाक, २०८० देखि सुरु हुन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको समयमा आएको प्रतिवद्धता र कार्ययोजना :

१. जनप्रतिनिधि र कर्मचारी सेवक हो । चुनाबको समयमा मालिक वा हाकिम हैन सेवक बन्नेछौ भन्ने चुनाबी प्रतिबद्धता थियो सोहि अनुरुप नागरिक मैत्रि सेवाका लागि प्रतिबद्धता गर्दछौं ।

२.नागरिकको स्वास्थ्य,शिक्षा,कृषि र सरसफाई लगाएतका अत्यावसेक सेवा तथा नागरिकको विकास अधिकार सुनिश्चि गर्न सेवा वितरण प्रणाली छिटो,सरल,सहजर पारदर्शि र नागरिक मैत्रि बनाउने ।

३. कर्मचारी नियमित गर्ने गराउने यदी समस्या भएमा सिधा गुनासो वा उजुरी गर्न सक्ने व्यवस्था वा संरचनाको विकास गर्ने भनी प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत र जनप्रतिनिधिहरुले प्रतिबद्धता गर्नु भएको थियो ।

४ नियमित रुपमा वडा कार्यालय संचालन गर्ने,जनप्रतिनिधि,कर्मचारीहरु नागरिक प्रति जिम्मेवारी,जवाफदेहि र कर्तव्य निष्ठ भएर काम गर्ने प्रतिबद्धता सामुहिक रुपमा भएको थियो ।

५. सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका पदाधिकारीहरु वीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुला छलफल गर्ने प्रक्रिया प्रति नगरपालिका प्रतिवद्ध छ । यस कार्यक्रममा उठेका सवाल,गुनासा र प्रतिक्रिया तथा सल्लाह सुझाव ग्रहण गर्दै कार्यान्वयनको प्रतिवद्धता व्यक्त गर्दछौ ।

६.आगमि दिनमा नियमित रुपमा प्रत्येक चौमासिकमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्ने र वडा स्तर सम्म सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्ने प्रतिवद्धता ।

७. सर्वसाधारणको गुनासो पीर मर्का सुन्ने र तत्सम्वन्धी विषयलाई जिम्मेवार अधिकारी समक्ष पुऱ्याउने कामका लागि गुनासो सुन्ने केन्द्र वा ईकाइ खडा गर्ने वा पदाधिकारी तोक्ने सम्बन्धमा यस सार्वजनिक सुनुवाई मार्फत प्रतिवद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

८.नियमित अनुगमन,समिक्षा तथा सामाजिक परीक्षण,सार्वजनिक परीक्षण र सार्वजनिक सुनुवाइ जस्ता नागरिक मैत्रि कार्यक्रम सामाजिक जिम्मेवारी र जवाफदेहितामा आधारित कार्यक्रमहरु सबै वडा तथा बिषयगत क्षेत्रमा पनि अनिवार्य गर्ने कार्यलाई बजेट सहित उत्प्रेरणा तथा सहजिकरण गर्ने प्रतिवद्धता ।

९ संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टि असन्तुष्टि,सेवाको नियमितता र सेवाको गुणस्तर,सेवाप्रतिको जनविश्वास,सेवा सम्बन्धी जानकारीको अवस्था,नगरिक बडापत्र,उजुरी पेटिका,गुनासो रजिष्टर र गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था र सिफारिस,पूर्वाधार तथा सरसफाई,आफ्नो अनुभव र पारदर्शिता सम्बन्धी सन्तुष्टि असन्तुष्टिको वारेमा नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमतको समिक्षा गर्ने र सन्तुष्टिलाई अझ बढावा दिने र असन्तुष्टिलाई कम गर्दै लैजाने प्रतिवद्धता ।

१०. योजना संचालन प्रकृयामा सरल सहज बनाउने ।

११. सार्वजनिक सुनुवाई सफलता पुर्बक सम्पन्न भएको ठहर सहित यस अवसरमा सबैलाई धन्यवाद ।

अन्तमाः

जनसहभागिता,उत्तरदायित्व,पारदर्शिता,सुनिश्चित गरी सुलभ र गुणस्तरीय सेवा प्रवाह गर्ने प्रतिबद्धता सहित त्रियुगा नगरपालिकाले एउटा सकारात्मक प्रयास सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने कार्य उत्साहा जनक ब्यापक उपस्थितीमा सफलता पुर्बक तेस्रो पक्षको सहजीकरणमा संचालन गरी सम्पन्न गरको छ । यस अबस्थामा सुनुवाईको समयमा उठेका सवाल,गुनासा र सुझाबहरु ब्यवहारिक रुपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता भएको छ । यो निकै राम्रो स्वागत योग्य प्रयास हो । यस्ता नागरिक प्रति जिम्मेवार हुने र सुशासनमा टेवा पुग्ने नागरिक मैत्रि कार्यक्रमले आगमि दिनमा वडा स्तर सम्म संचालन हुने र निरन्तरता पाउनु पर्छ । आगामी दिनमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम अझ प्रभावकारी रुपमा फरक स्थानमा संचालन गर्ने गराउने वातावरण निर्माण हुनेछ ।

धन्यवाद

त्रियुगा नगरपालिकाको आ.ब.०७९/०८० को दोस्रो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको फोटोहरुः

"सहभागिता,पारदर्शिता र जवाफदेहिताका लागि"
त्रियुगा नगरपालिकाको
आ.व. २०७९/०८० को दोस्रो चौमासिक अवधिको
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम
आयोजक:

12/04/2023 14:11

२०७९/०८०
ासिक समिक्षा
ठक
आयोजक:
त्रियुगा नगरपालिका
उदयपुर

आ.व. २०७९/०८०

त्रियुगा नगरपालिकाको
आ.व. २०७९/०८० को दोश्रो चौमासिक अवधिको
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

दोश्रो चौमासिक समिक्षा
बैठक
मिति: २०७९ चैत्र २१ गते
त्रियुगा नगरपालिका, उदयपुर
हार्दिक
स्वागत
त्रियुगा नगरपालिकाको
सार्वजनिक सुनुवाई
मिति: २०७९ चैत्र २२ गते
स्थान: ओरेक नेपाल, राजावास
सहजिकरण:
उदयपुर

EOS 70D

आ.व. २०७९/०८०
दोश्रो चौमासिक समिक्षा
बैठक
मितिः २०७९ चैत्र २९ गते
आयोजकः
त्रियुगा नगरपालिका
उदयपुर

उदयपुर

NOVEMBER
26

"सहभागिता, पारदर्शिता र जवाफदेहिताका लागि"
त्रियुगा नगरपालिकाको
आ.व. २०७९/०८० को दोश्रो चौमासिक अवधिको
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

12/04/2023 15:54

ा.व. २०७९/०८०
चौमासिक समिक्षा
बैठक
चैत्र २९ गते
आयोजकः
त्रियुगा नगरपालिका
उदयपुर

आ.व. २०७९/०८०
चौमासिक समिक्षा
बैठक
७९ चैत्र २९ गते
आयोज
त्रियुगा नगरपा
उदयपुर

"सहभागिता, पारदर्शिता र जवाफदेहिताका लागि"
त्रियुगा नगरपालिकाको
आ.व. २०७९/०८० को दोश्रो चौमासिक अवधिको
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम
मिति: २०७९ चैत्र २९ गते
स्थान: ओरेक नेपाल, राजावास
सहजिकरण:
उदयपुर
आयोजक:
त्रियुगा नगरपालिका
उदयपुर

आ.व. २०७९/०८०
दोश्रो
समिक्षा
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

12/04/2023 14:07